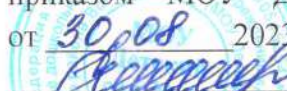


Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 14 Советского района Волгограда»  
(МОУ Детский сад № 14)

**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом  
МОУ Детский сад № 14  
(протоколом от 30.08 2023 № 1)

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом МОУ Детский сад № 14  
от 30.08 2023 № 247  
 Ершова О.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
МОУ Детский сад № 14**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ Детский сад № 14 (далее МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с:
  - законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
  - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными
  - постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
  - Уставом МОУ.
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

**2. Основные понятия.**

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;
- «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «средства обучения и воспитания» – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц;
- «независимая оценка качества образования» – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

- 3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение обучающимися платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:
  - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
  - оценка соблюдения требований локальных-нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
  - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
  - соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
  - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- изучение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

- 4.1. Объектом контроля качества при оказании платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических лиц в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация, принятые в МОУ для внутреннего контроля.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних мероприятий), а также принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля,

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ.**

При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в МОУ определены следующие особенности проведения контроля:

- 5.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МОУ.
- 5.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об оказываемых платных образовательных услугах.
- 5.3. Осуществляется контроль соблюдения требований к педагогическими работниками, оказывающим платные образовательные услуги.

- 5.4. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
- 5.5. Анализируется качество условий и средств обучения при оказании платных образовательных услуг.
- 5.6. Осуществляется контроль выполнения условий договоров на оказание платных образовательных услуг.
- 5.7. Результаты контроля заслушиваются на педагогическом совете МОУ.

**6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заместитель директора.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг отражаются в его должностной инструкции.
- 6.3. Ответственный за организацию контроля качества платных образовательных услуг руководствуется настоящим Положением и иными нормативными документами, регламентирующими вопросы оказания платных образовательных услуг.
- 6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг МОУ может привлекать в качестве экспертов (по согласованию) работников иных образовательных организаций.

**7. Заключительные положения.**

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 7.2. Работники МОУ, осуществляющие контроль качества оказания платных образовательных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение действительно до замены новым.